

# Gulf Gas + Power

## Privacyverklaring

## PRIVACYVERKLARING

### Energielevering

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en producten van GGP B.V. (Gulf Gas and Power, KvK 68640374 in Vught). Gulf Gas and Power heeft respect voor jouw privacy en vindt een zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens vanzelfsprekend. Wij zorgen ervoor dat wij hierbij voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens en hebben speciaal voor dit doel een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Onze FG kun je bereiken via [compliance@gulfgasandpower.nl](mailto:compliance@gulfgasandpower.nl).

De bescherming van jouw persoonlijke data nemen wij heel serieus en daarom hebben wij passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. In deze privacyverklaring vertellen wij je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou?

Om je te kunnen voorzien van elektriciteit en gas (incl. de bijhorende GulfCore omgeving), hebben wij jouw persoonsgegevens nodig. Zo registreren wij onder andere je naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, aanspreektitel, verjaardag, bankrekeningnummer, gebruikersnaam, EAN-codes en je verbruiksgegevens. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens. De persoonsgegevens die je opgeeft gebruiken wij alleen voor de doeleinden die wij vooraf aan jou hebben gecommuniceerd.

### Voor welke doeleinden gebruikt Gulf Gas and Power jouw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die je ons hebt gegeven om elektriciteit en/of gas bij ons af te nemen, zullen enkel worden gebruikt voor de doeleinden die hieronder zijn genoemd. Wij zullen jouw persoonsgegevens dus niet verkopen aan derden. In aanvulling op de Wet bescherming persoonsgegevens houdt Gulf Gas and Power zich aan de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters, voor de omgang met slimme meters met betrekking tot privacy. Deze gedragscode bevat gedragsregels over het gebruik, het vastleggen, het uitwisselen en het bewaren van gegevens die zijn verkregen uit een slimme meter. Gulf Gas and Power maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Overigens bestaat altijd de mogelijkheid dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden. Bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak.

### Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

### Wanneer doen wij dit?

Uitvoeren van de leveringsovereenkomst.

Als je bij ons gas en/of elektriciteit afneemt.

Wij houden je - als je ons hiervoor toestemming geeft - graag op de hoogte van nieuws rondom andersoortige energieproducten en/of diensten van Gulf Gas and Power of van andere derde partijen waarvan wij denken dat jij het interessant zou kunnen vinden. Daarnaast houden wij je periodiek op de hoogte van onze eigen producten. Uiteraard alleen als je hiervoor niet uitgeschreven bent.

Alleen met jouw toestemming.

Als je vragen of klachten hebt, proberen wij je zo spoedig mogelijk te helpen. Ook daarvoor hebben we in sommige gevallen jouw persoonsgegevens nodig.

Als er specifieke vragen of klachten zijn.

Als wij jouw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan hierboven genoemd willen gaan gebruiken, vragen wij van tevoren om jouw toestemming.

Alleen met jouw toestemming.

Als er wijzigingen zijn met betrekking tot het gebruik van jouw persoonsgegevens zullen wij jou hierover informeren en wanneer nodig om toestemming vragen. Verder bieden wij je de mogelijkheid om je uit te schrijven wanneer je dat wil. Bij mailings kun je dit bijvoorbeeld doen door te klikken op 'afmelden' onderaan het bericht.

#### **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?**

Persoonsgegevens die wij gebruiken voor de levering van gas en/of elektriciteit of die daarmee samenhangen, bewaren wij conform wettelijke bepalingen.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens, sturen naar [compliance@gulfgasandpower.nl](mailto:compliance@gulfgasandpower.nl).

Daarnaast heb je altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/fg-informatie/contactgegevens-ap-voor-fgs>

#### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De technische, functionele en analytische cookies die Gulf Gas + Power gebruikt, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en bevorderen jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Marketingcookies worden geplaatst door derden om jou relevante advertenties te tonen. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je, via de instellingen van jouw browser, ook alle informatie verwijderen die eerder is opgeslagen.